



الخطة الاستراتيجية الخاصة لمحافظة الغربية

اهداف الخطة الاستراتيجية لمحافظة الغربية:-

الهدف الأول :- الارتقاء بمستوى أداء الجهاز الحكومي وتحسين الخدمات الجماهيرية

- وذلك عن طريق تطبيق سياسة التدوير الوظيفي للوظائف الأكثر عرضه للفساد ب وحدات الجهاز الإداري للدولة وإنشاء منافذ للشباك الواحد بكافة مجالس المدن والأحياء لتقليل زمن تأدية الخدمة وفصل مقدم الخدمة عن متلقيها .
- التعاون بين كافة وحدات الجهاز الإداري بالمحافظة لتحديد أوجه التميز والقصور ووضع خطة عاجلة لتلافي أوجه القصور .
- تبسيط الإجراءات الإدارية والجماهيرية وتوعية المواطنين بها عن طريق إعداد أدلة استرشادية بالمحافظة ومديريات الخدمات تتضمن كافة الخطوات المطلوبة لإنجاز الخدمة مع تحديد الفترة الزمنية اللازمة لإنهاء الخدمة .
- توفير الأدوات التكنولوجية لتيسير عمل القطاعات التي تتعامل مع الجمهور مع توعية المواطنين بها وذلك عن طريق تعميم الاستقبال الإلكتروني للأوراق والمعاملات خاصة فيما يتعلق بالمرور والوحدات المحلية المتعلقة بإصدار التراخيص بحيث لا يتم التعامل مع الجمهور إلا بعد استيفاء الأوراق المطلوبة إلكترونياً مع تحديد الفترة اللازمة لإصدار الأوراق المطلوبة وإعداد حملات توعية حول المعاملات الإلكترونية وكيفية الاستفادة منها.
- إعداد برامج تدريبية للعاملين بالمحافظة وخاصة في القطاعات الأكثر شكوى من المواطنين كالمرور ووحدات الإدارة المحلية لتهيئتهم للعمل إلكترونياً في أداء عملهم .

الهدف الثاني :- إرساء مبدأ الشفافية والنزاهة في كافة عناصر المنظومة الإدارية

- وذلك عن طريق تفعيل مدونة السلوك الوظيفي للعاملين الصادرة من وزارة التنمية المحلية وإتاحتها إلكترونياً ليسهل الاطلاع عليها مع تدريب العاملين الجدد وتوعيتهم للأحكام الواردة بالمدونة وتطبيقها وقامت المحافظة بنشر مدونة السلوك الوظيفي على البوابة الالكترونية للمحافظة .
- تم عقد العديد من الدورات للعاملين وكان آخرها بتاريخ ٢٠١٩/٢/٧ حيث تم تدريب عدد (١٠) عاملين على مكافحة الفساد ونشر قيم النزاهة والشفافية .

- وضع آلية موحدة لتيسير التعامل مع شكاوى المواطنين وذلك عن طريق الربط بين المحافظين وبوابة الشكاوى الحكومية بمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء لاستقبال وحل شكاوى المواطنين بالمحافظة والتنسيق لسرعة حل هذه المشكلات مع توحيد جهات استقبال الشكاوى لتصبح جهة واحدة تتلقى الشكاوى الحكومية ويتم توزيعها على الجهات المعنية .
- التنسيق مع السادة أعضاء مجلس النواب بالمشكلات التي يعاني منها المواطنون والتي تتطلب مناقشتها داخل مجلس النواب لاتخاذ ما يلزم لحلها داخل اجتماعات مجلس النواب .
- تفعيل بوابة الشكاوى الحكومية وخدمة الواتس آب لسرعة تلقي شكاوى المواطنين وسرعة بحثها ونظراً للعمل المتميز الذي تقوم به فقد تم توجيه الشكر من معالي دولة رئيس مجلس الوزراء إلى العاملين بها لسرعة حسم الشكاوى وسرعة الاستجابة .
- دعم منظومة الرقابة الداخلية بالمحافظة والاستفادة بتكنولوجيا المعلومات في مجال الرقابة الداخلية من خلال وضع هيكل سليم للتنظيم الإداري ووضع إجراءات تفصيلية لتنفيذ الواجبات واختيار موظفين أكفاء ووضعهم في المراكز المناسبة .
- رفع كفاءة وفاعلية العاملين بمنظومة الرقابة الداخلية على أحدث النظم والوسائل التكنولوجية المتقدمة مع الاستفادة بتكنولوجيا المعلومات في ميكنة كشوف الحسابات وأنظمة المدفوعات الخارجية والمستندات المالية .
- تفعيل بوابة المشتريات الحكومية في جميع المناقصات التي تطرحها الجهة لشراء احتياجاتها .

الهدف الثالث :- سن وتحديث التشريعات الداعمة لمكافحة الفساد

- حيث صدر قانون الخدمة المدنية رقم (٨١) لسنة ٢٠١٦ ليحتوي في مواده على تأصيل مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة ومكافحة الفساد وعلى تطبيق مدونة السلوك الوظيفي للعاملين بالجهاز الإداري للدولة .

- جارى العمل على تحديث التشريعات واللوائح اللازمة وتعديلها والمتعلقة بالصناديق والحسابات الخاصة لتواكب التعليمات والظروف وذلك فيما يخص المحافظة وسوف يتم الانتهاء منها بحد أقصى فى ٢٠١٩/٦/٣٠ .
- تغليظ عقوبة سرقة المال العام لردع مرتكب الجريمة ومساعدة وحماية المواطنين للتبليغ على مظاهر الفساد عن طريق إعداد أدلة استرشادية بطرق التبليغ عن الفساد وإعداد حملات توعية للمواطنين حول أهمية وكيفية التبليغ عن حالات الفساد وعقد ندوات وورش عمل تعريفية لتوعية المواطنين
حول آليات مكافحة الفساد .
- تعميم نظام الكاميرات عن طريق إدخال نظام الرقابة بالكاميرات خاصة الأماكن التى يعانى منها المواطنون بارتفاع الرشاوى وخاصة الوحدات المحلية والمرور .

الهدف الرابع :- الارتقاء بالمستوى المعيشى للمواطنين وتحقيق العدالة الاجتماعية

- دعم منظومة العدالة الاجتماعية والتي تراعى محدودى الدخل وذلك عن طريق زيادة الفئات المستهدفة ببرنامج تكافل وكرامة والتوسع فى عدد المستفيدين به وزيادة المعاش المقدم لهم .
- كما تقوم مديرية التضامن الاجتماعى بالتنسيق مع منظمات المجتمع المدني بتقديم كافة أوجه الرعاية للمحتاجين والفقراء والقرى الأكثر فقراً واحتياجاً .
- التوسع فى فتح أسواق جديدة وأسواق تحيا مصر تجوب كافة مدن وقرى المحافظة لعرض السلع بأسعار مناسبة ومخفضة وإتاحتها لكافة المواطنين .

الهدف الخامس :- رفع مستوى الوعى الجماهيرى بخطورة الفساد وأهمية مكافحته وبناء ثقة المواطنين فى مؤسسات الدولة :-

- وذلك عن طريق التوعية بكافة وسائل الإعلام المرئية والمسموعة ومواقع التواصل الاجتماعى وعلى موقع المحافظة بمخاطر الفساد وتشجيع المواطنين على الكشف عن الفساد وتخصيص خطوط للإبلاغ عن الفساد مع توفير الحماية الكافية للمواطنين المبلغين عن مظاهر الفساد .

- دعم رقابة المجتمع المدني على المؤسسات الحكومية والتعاون معها في مجال الرقابة على بعض القطاعات وخصوصاً المحليات والمرور.
- **الهدف السادس :- مشاركة منظمات المجتمع المدني في مكافحة الفساد**
- وذلك عن طريق التعاون مع منظمات المجتمع المدني الرقابة على المؤسسات الحكومية والتعاون معها .
- في مجال الرقابة على بعض القطاعات وخصوصاً المحليات والمرور .
- عقد دورات تدريبية للعاملين بمنظمات المجتمع المدني وذلك بالتنسيق مع وزارة التضامن الاجتماعي.
- وورش العمل للاستفادة من برامج رفع الوعي بخطورة الفساد وسبل مكافحته.

